

Каким образом можно определить **профессиональную телефонную гарнитуру для call-центров**. Существует определённый набор обязательных атрибутов — это надежные конструкции оголовья в отличии от обычных не дорогих **телефонных гарнитур** для игры в компьютер, например и держателя **микрофона**, шнур с **QD-разъемом** (Quick Disconnect — разъем быстрого отключения), так же в зависимости от комплектаций дополнительный или встроенный усилитель и разнообразные детали для удобства крепления ее на голове оператора. Но прогресс не стоит на месте и сегодня на рынке появились еще более совершенные технологии для **профессионального использования гарнитур**, обеспечивающие шумоподавление и повышенное качество звука.

Сейчас во всём мире **телефонная гарнитура** стала обычной принадлежностью любого **call-центра**, от ее подбора зависит очень многое. И любому работодателю вряд ли понравится, если вдруг обнаружится, что операторы увольняются по причине обеспечения их неудобной **гарнитурой**, или из-за низкого качества звучания они будут пропускать важную информацию от абонента.

Наиболее распространёнными в **call-центрах** являются **проводные гарнитуры**, поскольку **беспроводные** не подходят для использования в **call-центрах** частично из-за их дороговизны, частично в силу ограничений на число **беспроводных устройств**, которые могут параллельно работать в заданном пространстве, а частично и по причине нежелания менеджеров предоставлять своим операторам свободу передвижения (как выразился один поставщик, “дай менеджерам **call-центров** волю, они бы приковали операторов к рабочим местам цепями”). Причем мы рассматривали, только такие **гарнитуры и усилители**, которые работают с традиционными телефонными системами. В будущем, когда

Как отличить профессиональную телефонную гарнитуру для call-центров

Автор: Модератор

24.03.2011 17:15 - Обновлено 08.04.2011 16:46

IP-телефония

станет распространенным явлением в

call-центрах, гарнитуры

, рассчитанные на использование совместно с ПК будут очень востребованы. Впрочем, мы отметили, что многие из протестированных нами

гарнитур

поставляются с

USB-разъемом

и немало поставщиков продают комплекты из усилителей и телефонов