

Телефонные гарнитур

Автор: Модератор

07.04.2011 16:17 - Обновлено 08.04.2011 16:31

Телефонные гарнитур

При организации рабочих мест в офисе предприниматель учитывает факторы оказывающие влияние на работоспособность сотрудников. В современном бизнесе, практически на всех уровнях, от обслуживающего персонала до директора сотрудники используют средства коммуникаций. От комфортной работы с этими устройствами будет зависеть, в первую очередь производительность труда, и не в последнюю самоочувствие сотрудника.

Преимущества Телефонных гарнитур перед трубкой очевидны:

- **Телефонные гарнитур** не нужно держать руками
- Свободные руки позволяют делать записи

Можно работать с компьютером во время разговора Специальные исследования доказали, что свободные руки во время телефонных переговоров и качественное воспроизведение звука значительно увеличивают эффективность работы.

Благодаря телефонной гарнитуре:

Телефонные гарнитуры

Автор: Модератор

07.04.2011 16:17 - Обновлено 08.04.2011 16:31

- Уменьшается количество ошибок

- Создается нужный рабочий настрой

Увеличивается производительность при обработке и управлении вызовами

Телефонные гарнитуры сохраняют здоровье оператора

Решения для call-центра

Для работы в крупных центрах с большим количеством сотрудников лучше использовать модели **телефонных гарнитур** с двумя наушниками, которые максимально концентрируют внимание оператора на разговоре. Большинство

телефонных гарнитур

оснащены микрофоном с прозрачной трубкой-звуководом, которая будет оптимальным образом передавать голос, оставаясь при этом незаметной. В некоторых моделях используется узконаправленный

шумоподавляющий микрофон

, необходимый при работе в обстановке повышенного шума.

При организации телефонных справочных служб, Контакт-центров вопрос об использовании **телефонных гарнитур** в принципе не стоит. **Телефонная гарнитура** неотъемлемый инструмент таких компаний наравне с телефонным аппаратом и компьютером. Вопрос возникает лишь в выборе производителя

. Телефонные гарнитуры Plantronics (Плантроникс

или

Jabra (Джабра)

являются тем самым инструментом, который обеспечивает высокую эффективность оператора.

При выборе **телефонной гарнитуры для контакт-центра**, секретаря, менеджера, а также для других целей, как правило, наиболее важным показателем является соотношение качества и цены.

Телефонные гарнитуры

Автор: Модератор

07.04.2011 16:17 - Обновлено 08.04.2011 16:31

Телефонные

Гарнитуры Plantronics и Jabra

являются наиболее оптимальными решениями по данному критерию. Следует отметить, что устройства

Plantronics и Jabra

обладают отличными возможностями для чистой передачи речи, а их эксплуатационный ресурс позволяет использовать их даже в сложных условиях очень долгое время. Эти

Телефонные

гарнитуры

специально созданы для активной работы и несколько небрежного обращения, характерного как для крупных

call-центров

, так и для офисного применения: они с честью выдерживают любые испытания и сохраняют неизменно высокое качество работы.

Наша компания предлагает широкий спектр устройств для обеспечения комфортной и эффективной голосовой связи. Мы поставляем **телефонные гарнитуры** зарекомендовавших себя производителей

Jabra и Plantronics

различных моделей (в том числе

беспроводные, мультимедийные, подключаемые к компьютерам, dsp-, voip-гарнитуры и многие другие

) и полный комплекс необходимых аксессуаров и дополнений. Также предоставляются решения престиж-класса, предназначенные для высокопоставленных сотрудников и использования в имиджевых целях.

Компания Plantronics признанный мировой лидер в производстве всех типов **телефонных гарнитур**.

Профессиональные гарнитуры Plantronics

H-серии

как правило используют в стационарных Контакт - Центрах. Использование на рабочих местах

гарнитур профессиональной серии

позволяет операторам сохранять естественное положение тела при разговоре с абонентом, что обеспечивает прекрасное самочувствие. Освободив руки от необходимости держать телефонную трубку

телефонные

гарнитуры

дают возможность обслуживать абонента и одновременно работать с ПК, документами и оргтехникой. Компания

Plantronics

Телефонные гарнитуры

Автор: Модератор

07.04.2011 16:17 - Обновлено 08.04.2011 16:31

одной из первых занялась разработкой

телефонных гарнитур

, и на сегодняшний день является безусловным лидером в области производства

телефонных гарнитур

и аппаратуры для их подключения. Благодаря использованию передовых разработок и применению современных материалов,

телефонные гарнитуры Plantronics

отличает высокое качество передачи звука, исключительная надежность, удобство в обращении и современный дизайн.

Телефонные гарнитуры Encore, Encore NC, Encore B, Encore BNC были созданы по спецзаказу ЦУП NASA и являются самой надежной в модельном ряду

Plantronics.

В динамиках реализована технология изменения тембра голоса (Sound Enhancement System™).

Телефонные гарнитуры Supra, Supra NC, Supra B, Supra BNC одна из первых моделей

Plantronics завоевала

такую популярность, что спустя почти 20 лет остается лидером продаж.

Профессиональные телефонные гарнитуры SupraPlus, SupraPlus NC, SupraPlus B, SupraPlus BNC

новое поколение гарниту

р

пришедшее на смену модели

Supra

Гарнитуры

стали удобней и легче, изменился в лучшую сторону дизайн. Стильные

гарнитуры

SupraPlus

без сомнений - самый классический вариант для Контакт-Центра.

Телефонные гарнитуры DuoPro, DuoPro NC, - имеют малый вес и крепление которое абсолютно не создает давления на ушную раковину. Подходит для долговременной работы.

Телефонные гарнитуры

Автор: Модератор

07.04.2011 16:17 - Обновлено 08.04.2011 16:31

Телефонные гарнитуры DuoSet, DuoSet NC, - трансформеры легко изменяют крепление с классического оголовья на крепление "за ухо".

Телефонные гарнитуры Mirage, Mirage NC, - надежная гарнитура с "мужским" характером.

Гарнит

ура

позволяет слегка небрежное отношение к себе, использует крепление " за ухо" .

Телефонные гарнитуры TriStar, TriStar NC, - самая легкая гарнитура профессиональной

серии.

Имеет крепление "за ухо" и сменные ушные колпачки. Оригинальный дизайн гарнитуры

привлекает внимание своей элегантностью.

Решения для офиса. Для оборудования небольших call-центров

и отдельных рабочих мест в офисе можно применить наиболее экономное и простое решение - миниатюрные комплекты для

подключения гарнитуры к телефону или телефонной линии

.

```
<!-- /* Style Definitions */ p.MsoNormal, li.MsoNormal, div.MsoNormal {mso-style-parent:""; margin:0cm; margin-bottom:.0001pt; mso-pagination:widow-orphan; font-size:12.0pt; font-family:"Times New Roman"; mso-fareast-font-family:"Times New Roman";} @page Section1 {size:612.0pt 792.0pt; margin:2.0cm 42.5pt 2.0cm 3.0cm; mso-header-margin:36.0pt; mso-footer-margin:36.0pt; mso-paper-source:0;} div.Section1 {page:Section1;} -->
```

Телефонные гарнитуры

Автор: Модератор

07.04.2011 16:17 - Обновлено 08.04.2011 16:31



Комплект из **телефонной гарнитуры** с номеронабирателем является полнофункциональным **телефонным аппаратом**, оснащенным вместо трубки **телефонной гарнитурой**.

Неоспоримым достоинством такого решения является маленький размер аппарата, который легко помещается на ладони.

При наличии на рабочем столе компьютера и клавиатуры небольшие размеры аппарата могут сыграть важную роль в организации рабочего процесса.

Телефонный аппарат может быть подключен к аналоговой линии любой АТС.

Для работы аппарата не требуется батареек или дополнительного источника питания.

Комплекты позволяют оборудовать **гарнитурой** практически любой **телефонный аппарат** : цифровой, системный и т.д.

Адаптеры позволяют производить все настройки, необходимые для продолжительной комфортной работы.

Решения для компьютерной телефонии

С постоянным увеличением роли цифровой техники в современном бизнес-процессе, все чаще возникает потребность в организации телефонной связи на основе систем передачи данных.

Большинство современных рабочих мест уже оборудовано персональным компьютером, поэтому производители **телефонных гарнитур** предлагает решения, основанные на специальных технологиях обработки сигнала.

Подобные решения позволяют интегрировать телефонные разговоры с различными компьютерными приложениями и существенно сэкономить, избежав расходов на специализированные телефонные терминалы (такие, как **IP-телефоны** и другая специальная техника).